

Alfeo CMMS

Sistema informativo per la gestione della manutenzione

ALFEO è un software CMMS (Computerized Maintenance Management System) web based interamente sviluppato da S+M. E' possibile accedere ad ALFEO tramite qualsiasi dispositivo collegato ad Internet semplicemente effettuando il login, ed utilizzando le proprie credenziali con tre diversi livelli di accesso: Amministratore, Manutentore e Cliente. Le diverse configurazioni permettono l'accesso a pagine diverse per livello di competenza in relazione alle funzioni svolte.



ALFEO oltre che come applicazione web è disponibile anche in una versione ridotta come Applicazione (APP) per sistemi operativi Android. Questa soluzione permette la compilazione dei report e la consultazione delle anagrafiche (inventario) in mobilità da parte dei tecnici manutentori che, in tempo reale, possono compilare il rapporto di intervento sia per la manutenzione correttiva che negli altri casi.

ALFEO è costituito da diverse maschere per l'inserimento e la visualizzazione dei dati.

La Dashboard

La "Dashboard", ovvero la pagina principale di ALFEO, consta di due finestre: una tabellare ed una mappa GIS. La prima finestra, quella tabellare contiene tre tabelle con le informazioni sullo stato degli ultimi ticket: chiusi, aperti ed in fase di lavorazione. La mappa invece mostra in maniera semplice e intuitiva la presenza di ticket aperti, ed il loro stato di lavorazione a seconda della colorazione dell'icona grafica. Questo permette anche a colpo d'occhio di avere l'informazione di dove stanno lavorando i tecnici della ditta che svolge le manutenzioni.



Rete

Nella sezione dedicata alla "Rete", viene visualizzata una panoramica della rete monitorata su una mappa, ovvero è possibile consultare le schede di ogni singola stazione con tutte le informazioni sulla componentistica installata (inventario tecnico). Le principali operazioni possibili da questa pagina sono:

- Visualizzare la lista delle stazioni presenti nella rete, divise per tipologia, e geo referenziate nella mappa
- Visualizzare le schede anagrafiche di stazione (inventario tecnico);
- Visualizzare le foto ed i documenti relativi alla stazione (schemi elettrici, configurazioni, autorizzazioni, ecc.);
- Aver accesso alla pagina di apertura di un ticket (richiesta di intervento);

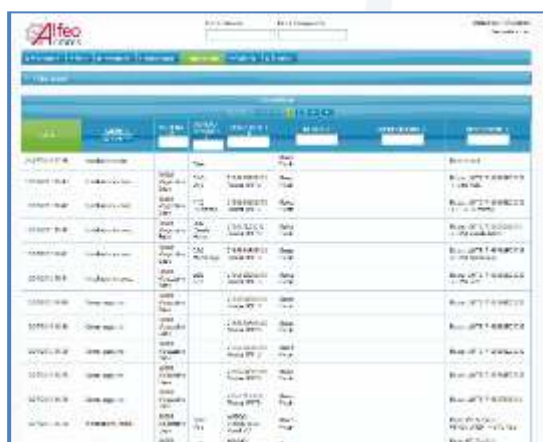


Assistenza

Nella sezione dedicata all'Assistenza viene visualizzata la lista di tutti i ticket sia aperti che chiusi. Vengono visualizzate informazioni come la data di apertura del ticket, la stazione alla quale si riferiscono, l'urgenza, lo stato.

Inventario e Operazioni

Il sistema ALFEO, oltre alla gestione degli interventi è un ottimo strumento per mantenere aggiornato l'inventario tecnico della rete in manutenzione. E' infatti possibile caricare, scaricare, spostare strumenti da una stazione ad un'altra, ovvero depositare a magazzino o prelevare un prodotto tenendo traccia del flusso di movimentazione del materiale tra le stazioni della rete ed il magazzino dedicato. Tutto questo complesso sistema di tabelle ed informazioni è stato definito come "inventario tecnico" della rete in gestione. Nella sezione "Inventario" è possibile visualizzare la lista di tutte le disponibilità a magazzino, di tutti i sistemi presenti e delle componenti installate per ogni stazione. Tutto l'inventario può essere esportato in qualsiasi momento in tre formati: PDF, XLS, CSV. Questo permette possibili elaborazioni con altri strumenti di calcolo o l'interscambio di dati con altre applicazioni. La schermata "operazioni" permette la visualizzazione di una cronologia di tutte le operazioni eseguite di carico/scarico e movimentazione di componenti della rete di monitoraggio.



Galleria

Nella pagina "Galleria" è possibile consultare tutte le stazioni e, filtrando per nome di stazione, le immagini relative ai filtri applicati per tutti gli interventi svolti. Questa opzione permette di vedere facilmente che tipo di evoluzione possa aver avuto la stazione dal punto di vista ambientale circostante. Questo può essere di notevole aiuto per valutare possibili interferenze che si sono potute manifestare nel tempo (modifiche meccaniche intercorse, ecc.)

