

In occasione dell'integrazione del già esistente Sistema di Gestione per la Qualità con un Sistema di Gestione Ambientale, viene rivista da parte della Direzione la Politica Aziendale e stabiliti nuovi obiettivi per il miglioramento continuo.

SIAP+MICROS ha posto tra i propri obiettivi primari la soddisfazione del Cliente, il rispetto dell'Ambiente e della Sicurezza sul posto di lavoro, curando perciò:

- il rispetto di tutta la Legislazione Nazionale e Locale oltre che altre prescrizioni sottoscritte in materia ambientale;
- lo sviluppo della consapevolezza, delle competenze e delle giuste attitudini del personale a tutti i livelli con l'aiuto della formazione e addestramento;
- il continuo miglioramento delle proprie metodologie operative;
- la qualità generale del prodotto e del servizio.

SIAP+MICROS si impegna quindi ad operare nell'ottica del miglioramento continuo attuando e mantenendo attivo nel tempo un Sistema Integrato di Gestione per la Qualità e l'Ambiente basato sulle norme UNI EN ISO 9001 e UNI EN ISO 14001.

La Qualità e la Salvaguardia dell'Ambiente sono infatti gli elementi principali su cui si gioca il futuro dell'Organizzazione per poter:

- porre la continua e dovuta attenzione nelle attività giornaliere;
- porsi diversamente nei confronti del Cliente, privilegiando i criteri di efficienza ed efficacia controllata, senza tuttavia trascurare l'economicità della gestione aziendale stessa;
- monitorare ogni situazione di pericolo o potenziale pericolo evitando comportamenti rischiosi per l'ambiente cercando di dare maggiore soddisfazione possibile alla clientela;
- attivarsi in modo collaborativo al continuo miglioramento del Sistema di Gestione Integrato;
- prevenire qualunque forma di inquinamento derivante dalle proprie attività;
- cercare di far crescere l'Azienda affinché, anche tramite il Sistema Integrato, la stessa possa essere innovativa e flessibile, capace cioè di adeguarsi e ridisegnarsi continuamente in base alle necessità e richieste dal mercato e dalla clientela relativa.

La Società si è posta quindi degli obiettivi su cui basare la propria Politica che la Direzione ha individuato in:

- Costante e continuo miglioramento dei prodotti e dei servizi resi, curando in particolare documentazione di progetto, documentazione di produzione, documentazione d'uso, sviluppo di Sistemi, automazione dei test di collaudo e individuazione di cicli di test sempre più specifici e probanti
- Raggiungimento della soddisfazione da parte dei clienti attraverso il monitoraggio di parametri facilmente e incontestabilmente misurabili (hard factor) quali precisione e accuratezza, Mean Time Before Failure, tempi di consegna integrati con fattori meno immediatamente quantificabili (soft factor) ma altrettanto importanti, quali un atteggiamento proattivo teso a creare valore nell'ambito degli impegni contrattuali reciproci, una volontà di ascolto e "problem solving", affiancati da un regolare confronto e condivisione dei risultati raggiunti
- Promozione della cultura del rispetto ambientale, attraverso la formazione e l'informazione aumentando il livello di consapevolezza degli aspetti ambientali oltre che la conoscenza delle tecniche di diminuzione degli impatti ecologici, gestione delle emergenze, corretta applicazione delle norme e delle leggi
- Ricerca e qualificazione dei fornitori di prodotti/servizi ritenuti critici per la Qualità e il rispetto dell'Ambiente, impostando con tali fornitori un rapporto di reciproca collaborazione e fiducia
- Portare l'Azienda ad un livello di Qualità e di rispetto di tutta la Legislazione Ambientale tale da poter essere qualificata dai propri clienti e certificata dagli appositi Enti accreditati

L'Organizzazione avrà inoltre cura di revisionare il contenuto della presente politica, di verificarne la correttezza e la puntuale applicazione e di quantificare i progressi conseguiti con l'analisi dell'andamento degli obiettivi.

La Direzione promuove la diffusione delle decisioni intraprese nei confronti di tutto il personale, assicurandosi che siano comprese, condivise ed attuate a tutti i livelli e rende disponibile la politica a tutte le parti interessate.